



Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

WA.RZT.70.62.2021/4

Warszawa, 2021-05-14

Z-CA DYREKTORA
Agnieszka Zientara

DECYZJA NINIEJSZA
STAŁA SIĘ
OSTATECZNA

Warszawa, dn. 01.06.2021.



- Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o. o. w Kutnie
- Prezydent Miasta Kutno

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1 i 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 735, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego w sprawie z wniosku Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o. o. w Kutnie, ul. Przemysłowa 4, 99-300 Kutno, z dnia 10 lutego 2021 r. (data wpływu: 10 lutego 2021 r.),

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie miasta Kutno na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

W dniu 10 lutego 2021 r., do organu regulacyjnego wpłynął wniosek o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie miasta Kutno, na okres 3 lat.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie działający jako organ regulacyjny na podstawie art. 24c ust. 1 pkt 1 i 2 powołanej ustawy po dokonanej ocenie projektu taryfy, o którym mowa w art. 24b ust. 4 pkt 1 oraz uzasadnienia, o którym mowa w art. 24b ust. 4 pkt 2, pod względem zgodności z przepisami wyżej cytowanej ustawy oraz analizie zmian warunków ekonomicznych prowadzonej działalności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie miasta Kutno, w tym weryfikacji kosztów, o których mowa w art. 20 ust. 4 pkt 1 ww. ustawy pod względem zasadności ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. Oceniał prawidłowość zdefiniowanych grup taryfowych w oparciu o zapisy art. 2 pkt 13 niniejszej ustawy, ustalonych cen na nowy okres taryfy. Ceny za świadczone usługi za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków powinny być skalkulowane w sposób zapewniający, między innymi, nie tylko ochronę odbiorców przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, ale również uzyskanie przez przedsiębiorstwo

niezbędnych przychodów z danej działalności, które powinny pokrywać sumę planowanych kosztów, ponoszonych za świadczenie usług, w oparciu o zapisy § 3 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r., w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 472).

W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko stron postępowania, organ regulacyjny uznał, iż poprawiony wniosek w zakresie: projektu taryfy, uzasadnienia wraz z tabelami od A do I, spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja, zdaniem organu regulacyjnego uzasadnia planowane ceny za wodę oraz za ścieki.

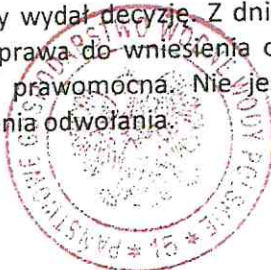
W związku z powyższym organ regulacyjny postanowił jak na wstępie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzw. Opłatę w wysokości 530,07 zł uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



DYREKTOR
Anna Łukaszewska-Trzeciakowska
Anna Łukaszewska-Trzeciakowska

STARSZY SPECJALISTA

Anna Więch
Anna Więch

KIEROWNIK

Margorzata Garwolińska
Margorzata Garwolińska

2021-05-14

Grzegorz Woźniak

Grzegorz Woźniak
RADCA PRAWNY
WA-15100

Otrzymują:

1. Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Kutnie, ul. Przemysłowa 4, 99-300 Kutno;
2. Prezydent Miasta Kutno, Plac Marszałka Józefa Piłsudskiego 18, 99-300 Kutno;
3. a/a.

Załącznik nr 1

dyrektora
Załącznik nr 1
dyrektora
Załącznik nr 1

Załącznik do decyzji Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
z dnia: 14.05.2021.
znak: WA.RZ.G.02.2021/4

I. taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na okres 36 miesięcy: od dnia 12.06.2021 roku do dnia 10.06.2024 roku oraz określa warunki ich stosowania na terenie Miasta Kutno.

Taryfa została opracowana na podstawie przepisów ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (Dz.U. z 2020 r. poz. 2028), zwanej dalej Ustawą oraz rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. z 2018 r. poz. 472), zwanego dalej Rozporządzeniem Taryfowym lub Rozporządzeniem. Ceny i stawki opłat dotyczą usług świadczonych przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Kutnie w zakresie zbiorowego dostarczania wody i zbiorowego odprowadzania ścieków.

1. Rodzaj prowadzonej działalności.

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Kutnie prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia wydanego Decyzją Prezydenta Miasta Kutno IMS- 6431/1/03 z dnia 10.01.2003 r. z późniejszą zmianą - Decyzją Prezydenta Miasta Kutno NW - 6431/1/06 z dnia 21.06.2006 r, zmienioną Decyzją Prezydenta Miasta Kutno NW.7000.1.1.2017.WKa.3 z dnia 06.12.2017r. i Decyzją Prezydenta Miasta Kutno NW.7000.1.2.2019.MMi.2 z dnia 29.08.2019r.

Zgodnie z zezwoleniem zakres działalności Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Kutnie obejmuje w szczególności:

- pobór, oczyszczanie i wprowadzanie wody do budynków, instytucji, zakładów komunalnych, zakładów produkcyjnych i do innych użytkowników,



- odprowadzanie ścieków w zakresie: usuwania za pomocą sieci kanalizacyjnej ścieków i nieczystości płynnych pochodzących z budynków, eksploatacja i konserwacja sieci kanalizacji sanitarnej wybudowanej w ramach środków własnych oraz przekazanych przez innych inwestorów.

Ponadto Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o. o w Kutnie prowadzi także inną działalność, m.in.:

- budowę i remonty infrastruktury i instalacji wodno-kanalizacyjnych,
- prace projektowe w zakresie inżynierii wodnej i sanitarnej,
- usługi laboratoryjne w zakresie badań fizyko-chemicznych i mikrobiologicznych wody.

Przedsiębiorstwo nie zajmuje się oczyszczaniem ścieków. Zadania w tym zakresie obejmuje umowa z Grupową Oczyszczalnią Ścieków Sp. z o. o. w Kutnie.

W zakresie działalności podstawowej Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o. o. w Kutnie jest także hurtowa sprzedaż wody i hurtowy odbiór ścieków. Ten zakres działalności nie podlega wymaganiom ustawy i nie jest objęty wnioskiem taryfowym.

2. Rodzaj i struktura taryfy.

Za dostarczoną wodę stosuje się taryfę:

- a. **niejednolita** – ze względu na wystąpienie zróżnicowanych stawek cen za 1m^3 dostarczanej wody dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców,
- b. **jednoczłonową**, obejmującą wyłącznie cenę za 1m^3 dostarczonej wody.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków stosuje się:

- a. **niejednolita** – ze względu na wystąpienie zróżnicowanych stawek cen za 1m^3 odprowadzonych dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców,



- b. **wieloczęlonową**, obejmującą cenę za 1 m³ odprowadzonych ścieków, a także stawkę opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

W taryfie nie wyodrębniono opłaty abonamentowej biorąc pod uwagę zapewnienie postulowanej w § 3 pkt. e) Rozporządzenia, łatwość obliczania i sprawdzania cen i stawek oraz brak wyraźnych korzyści z jej wyodrębnienia.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Taryfowa grupa odbiorców usług obejmuje odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyodrębniono:

Grupa I – Gospodarstwa domowe

Do tej grupy zalicza się odbiorców pobierających wodę w celu wykorzystania jej w ramach gospodarstw domowych, przeznaczonej do zaspokajania potrzeb mieszkaniowych w szczególności:

- a. właścicieli domów jednorodzinnych,
- b. właścicieli bądź zarządców budynków wielolokalowych,
- c. właścicieli bądź zarządców wspólnot mieszkaniowych,
- d. spółdzielnie mieszkaniowe.

Grupa II – Pozostali odbiorcy

Do tej grupy odbiorców zalicza się odbiorców innych niż zaliczeni do Grupy I, w szczególności prowadzących działalność gospodarczą, pobierających wodę na cele produkcyjne, podmiotów prowadzących działalność handlową, składową, transportową, usługową, dla realizacji szeroko rozumianych celów gospodarczych jak również jednostki



sfery budżetowej (służba zdrowia, szkolnictwo, policja, wojsko i inni), oraz pobierających wodę z hydrantów lub źródeł na cele wymienione w ustawie, za którą płaci gmina.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyodrębniono:

Grupa I – Gospodarstwa domowe i inni dostawcy, nie odprowadzający ścieków powstających z produkcji przemysłowej

Do tej grupy zalicza się dostawców ścieków z wody pobieranej na cele socjalno-bytowe w gospodarstwach domowych oraz w jednostkach oświaty, kultury, ochrony zdrowia opieki społecznej, podmioty zorganizowane w różnorodne formy prawne, nie odprowadzający do kanalizacji zbiorowej ścieków nie powstających w wyniku produkcji przemysłowej.

Grupa II – Pozostali dostawcy (ścieki przemysłowe)

Do tej grupy zalicza się dostawców ścieków odprowadzających ścieki przemysłowe, bez względu na formę prawną odbiorcy.

Ilość odbiorców usług w grupach taryfowych, stan na 24.12.2020 r.

Taryfowa grupa odbiorców	Liczba odbiorców
W zakresie zaopatrzenia w wodę	
Grupa I	4 570
Grupa II	678
W zakresie odprowadzania ścieków	
Grupa I	3 739
Grupa II	553

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

W rozliczeniach z odbiorcami usług w zależności od ich zaklasyfikowania do grup taryfowych obowiązują odpowiednie ceny.



W rozliczeniach za dostarczoną wodę Przedsiębiorstwo stosuje cene – kwotę wyrażoną w złotych za 1 m³ dostarczonej wody.

W tabeli 1 zestawiono ustalone zgodnie z przepisami ceny wody.

Tabela 1. Wysokość cen za dostarczoną wodę.

l.p.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena jednostkowa (netto i brutto)						Jednostka
		W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy		W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryfy		W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryfy		
		Cena netto	Cena brutto	Cena netto	Cena brutto	Cena netto	Cena brutto	
1.	Grupa I	4,22	4,56	4,31	4,65	4,34	4,69	zł/m ³
2.	Grupa II	4,28	4,62	4,37	4,72	4,40	4,75	zł/m ³

Do cen zestawionych w tabeli 1, dolicza się podatek VAT zgodnie z Ustawą o podatku od towarów i usług.

W rozliczeniach za odprowadzane ścieki Przedsiębiorstwo stosuje cene – kwotę wyrażoną w złotych za 1 m³ dostarczanych ścieków.

Obok ceny jednostkowej Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. nalicza opłaty za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

W tabeli 2 zestawiono ustalone zgodnie z przepisami ceny za odprowadzane ścieki.



Tabela 2. Wysokość cen za odprowadzane ścieki.

l.p.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena jednostkowa (netto i brutto)						Jednostka
		W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania taryfy		W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania taryfy		W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania taryfy		
		Cena netto	Cena brutto	Cena netto	Cena brutto	Cena netto	Cena brutto	
1.	Grupa I	5,13	5,54	5,21	5,63	5,31	5,73	zł/m ³
2.	Grupa II	7,51	8,11	7,64	8,25	7,79	8,41	zł/m ³

Do cen zestawionych w tabeli 2 dolicza się podatek VAT zgodnie z Ustawą o podatku od towarów i usług.

Dla dostawców ścieków z grupy II stawki opłat nalicza się w sposób podobny jak nalicza je Grupowa Oczyszczalnia Ścieków Sp. z o.o. w Kutnie odbierająca ścieki, przy czym ich wysokość ustala się biorąc pod uwagę równoważenie opłat uiszczanych przez Przedsiębiorstwo do Grupowej Oczyszczalni Ścieków Sp. z o.o. w Kutnie oraz potencjalną sumę wpływów uzyskiwanych z opłat od dostawców ścieków z produkcji przemysłowej.

Stawki opłat dla dwóch grup wskaźników zanieczyszczeń, A i B zestawiono w tabelach.



Tabela 3.1. Stawki opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych dla zanieczyszczeń z Grupy A.

Zawiesina [mg/l]	ChZT _{Cr} [mgO ₂ /l]	BZT ₅ [mgO ₂ /l]	Chlorki [mgCl/l]	Azot ogólny [mgN/l]	Fosfor ogólny [mgP/l]	Stawka opłaty za przekroczenie wskaźników zanieczyszczeń [zł/m ³]	
						netto	brutto
do 200	do 2000	do 1000	do 1000	do 90	do 13	-	-
201÷400			1001÷2000	91 ÷ 120	14 ÷ 20	0,80	0,86
401÷600	2001÷3000	1001÷1500	2001÷3000	121 ÷ 200	21 ÷ 30	1,60	1,73
powyżej 600	3001÷5000	powyżej 1500	powyżej 3000	powyżej 200	powyżej 30	3,60	3,89
	5001÷10000					7,60	8,21
	powyżej 10000					23,20	25,06

Opłaty naliczane są za przekroczenie jednego ze wskaźników z Grupy A. W przypadku jednoczesnego przekroczenia większej ilości wskaźników – opłaty nalicza się przyjmując ten ze wskaźników którego przekroczenie powoduje najwyższą wartość opłaty.

Tabela 3.2. Stawki opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych dla wskaźników zanieczyszczeń z Grupy B.

Lp.	Nazwa wskaźnika	Wartość graniczna wskaźnika	Jednostka	Stawka opłaty za przekroczenie innych wskaźników [zł/m ³]	
				netto	brutto
1.	Temperatura	do 35 °C	za każdy 1 °C powyżej wartości granicznej	0,20	0,22
2.	Odczyn pH	w zakresie 6,5 ÷ 9,5	za każde 0,5 jednostki pH poza zakresem granicznym	0,50	0,54



Do stawek opłat netto określonych w Tabelach A i B dolicza się podatek od towarów i usług o którym mowa w ustawie o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2020 poz. 106).

Opłaty naliczane są za przekroczenie jednego ze wskaźników z Grupy B. W przypadku jednoczesnego ich przekroczenia – opłaty nalicza się przyjmując ten ze wskaźników, którego przekroczenie powoduje najwyższą wartość opłaty.

Cena za ścieki przemysłowe składa się z ceny jednostkowej i opłat (zł/m³) za przekroczenie wskaźników wprowadzanych ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych (z Grupy A i z Grupy B) w przypadku ich wystąpienia.

Zasady kontroli jakości ścieków oraz naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

Badania i analizy fizyko-chemiczne jakości ścieków, tj. dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych są wykonywane w oparciu o obowiązujące przepisy ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2020 r. poz. 2028) i Rozporządzenia Ministra Budownictwa w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 1757) oraz umowę lub akty prawne zmieniające aktualnie obowiązujące wymagania.

1. Podstawą stwierdzenia przekroczenia warunków niniejszej Taryfy są wyniki monitoringu z reprezentatywnego przepływu dla odprowadzanych ścieków:
 - z próby średniodobowej zmieszanej z próbek pobranych ręcznie lub automatycznie, w odstępach co najwyżej dwugodzinnych, lub
 - z uśrednionej próby z trzykrotnego poboru ścieków w ciągu godziny,
 - w przypadku odczynu pH i temperatury, wartości odnoszą się do próbek jednorazowych pobranych losowo, natomiast przy monitoringu dobowym przyjmuje się wartości o najwyższym przekroczeniu w pobieranych próbkach.
2. Średniodobowy monitoring jakości ścieków (a także okresowe jednorazowe badanie kontrolne



ścieków) jest przeprowadzany ze studzienki kanalizacyjnej bądź studzienek określonych w Umowie lub Załączniku nr 2 do „Umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków”.

3. Częstotliwość i czas trwania monitoringu oraz badań kontrolnych określa Przedsiębiorstwo w zawiadomieniu.

4. O stwierdzeniu przekroczenia warunków i naliczeniu opłat Odbiorca jest powiadamiany w terminie 30 dni od daty zakończenia monitoringu.

5. Opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych są naliczane od dnia poboru próbki ścieków do monitoringu (badania), w którym stwierdzono przekroczenia do ustania przekroczeń. Wyniki monitoringu wykonanego przed dniem obowiązywania obowiązującej taryfy zachowują ważność.

6. W przypadku przeprowadzenia i udokumentowania działań skutkujących poprawą jakości odprowadzanych ścieków Odbiorca powiadamia o tym fakcie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o. o. w Kutnie, zlecając mu odpłatne wykonanie ponownego monitoringu (jednak nie wcześniej niż 30 dni od otrzymania wyników z badań ostatniego monitoringu).

7. Wyniki badań jakości ścieków z przeprowadzonego na zlecenie ponownego monitoringu skutkują zmianą wysokości opłat od daty rozpoczęcia tegoż monitoringu.

8. Odbiorca zobowiązany jest do dostarczenia na żądanie Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o. o. w Kutnie aktualnych wyników pełnej analizy odprowadzanych ścieków.

9. Odbiorca ma obowiązek zawiadomić Przedsiębiorstwo o zmianach mających wpływ na jakość ścieków.

10. Badania przeprowadzane na wniosek Odbiorcy wykonywane są na jego koszt.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia Taryfowego, jak również Rozporządzenia Ministra Infrastruktury w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2002 r. nr 8 poz. 70) zwany dalej Rozporządzeniem Ryczałtowym oraz Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków przyjętego uchwałą nr VIII/107/19 Rady Miasta Kutno z dnia 14.05.2019 r. (Dz. U. woj. łódź. z 2019, poz. 3238).



Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody ustalone na podstawie przepisów wykonawczych do ustawy.

Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego. W razie braku urządzenia pomiarowego ilość odprowadzanych ścieków ustala się w oparciu wskazania:

1. wodomierza głównego,
2. wodomierza dodatkowego mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej, zainstalowanego za wodomierzem głównym na koszt odbiorcy usług za zgodą Przedsiębiorstwa,
3. wodomierza własnego zaewidencjonowanego i oplombowanego przez Przedsiębiorstwo w sposób określony w umowie zawartej między Przedsiębiorstwem a odbiorcą usług.

Wskazania wodomierza dodatkowego zainstalowanego na koszt odbiorcy usług i nie posiadającego ważnej cechy legalizacyjnej, bądź plomby założonej przez Przedsiębiorstwo nie stanowią podstawy do rozliczania ilości ścieków z uwzględnieniem wody bezpowrotnie zużytej.

W przypadku niesprawności wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe, na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

Opłata za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest co do zasady za okres jednego miesiąca, przy czym umowa z odbiorcą może przewidywać dłuższy okres rozliczeniowy.

Szczegółowe zasady rozliczeń określa Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na terenie Miasta Kutno oraz umowa z odbiorcą.



6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

6.1.1 Zaopatrzenie w wodę.

Grupa taryfowa	Zakres świadczonych usług
Grupa I - Gospodarstwa domowe	Zaopatrzenie w wodę wykorzystaną w gospodarstwach domowych, przeznaczoną do zaspokojenia potrzeb mieszkaniowych w szczególności: <ul style="list-style-type: none">- właścicieli domów jednorodzinnych,- właścicieli bądź zarządców budynków wielolokalowych,- właścicieli bądź zarządców wspólnot mieszkaniowych,- spółdzielnie mieszkaniowe.
Grupa II - Pozostali odbiorcy	Dostarczanie wody na inne cele niż wymienione dla Grupy I, w szczególności na cele produkcyjne podmiotów prowadzących działalność handlową, gospodarczą, usługową, produkcyjną, jak również jednostki sfery budżetowej (szkoła, służba zdrowia, szkolnictwo, policja, wojsko i inni) podmiotów prowadzących działalność handlową, oraz wodę pobieraną z hydrantów lub źródeł na cele wymienione w ustawie za którą płaci gmina .



6.1.2 Odprowadzanie ścieków.

Grupa taryfowa	Zakres świadczonych usług
Grupa I - Gospodarstwa domowe i inni dostawcy, nie odprowadzających ścieków powstających z produkcji przemysłowej	Odbiór ścieków socjalno-bytowych z gospodarstw domowych, oraz jednostek oświaty, kultury, ochrony zdrowia, opieki społecznej i podmiotów zorganizowanych w różnorodne formy prawne, nie odprowadzających do kanalizacji zbiorowej ścieków nie powstających w wyniku produkcji przemysłowej.
Grupa II - Pozostali dostawcy (ścieki przemysłowe)	Odbiór ścieków przemysłowych bez względu na formę prawną odbiorcy

W ramach zbiorowego zaopatrzenia w wodę Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Kutnie ujmuje, uzdatnia i rozprowadza wodę. Natomiast w ramach zbiorowego odprowadzania ścieków Przedsiębiorstwo odbiera ścieki od odbiorców i siecią kanalizacyjną dostarcza ją do Grupowej Oczyszczalni Ścieków Sp. z o.o. Zgodnie z danymi z ostatniego roku obrachunkowego, objętościowo niemal 70 % ścieków zbieranych siecią kanalizacyjną, to ścieki powstające w zakładach produkcyjnych w ramach prowadzonych przez nie procesów technologicznych.

Obszar świadczenia usług wodociągowo-kanalizacyjnych objęty w/w zezwoleniem obejmuje Miasto Kutno. W latach 2016 do 2019 liczba mieszkańców miasta nieznacznie się zmniejszyła z 44 718 do 43 911 mieszkańców. Zgodnie z danymi GUS, z sieci wodociągowej w roku 2019 korzystało 41 650 mieszkańców (około 95%), natomiast z sieci kanalizacyjnej 40 284 mieszkańców (około 92 %). W latach 2015 do 2020 zwiększyła się natomiast długość obsługiwanej przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Kutnie sieci wodociągowej z 145,6 do 156,4 km i przyłączy wodociągowych z 4 488 do 4 734 sztuk o łącznej długości z 81,7 do 89,1 km, oraz sieci kanalizacyjnej z 116,3 do 141,06 km, a liczba przyłączy kanalizacyjnych z 3 442 do 4 250 sztuk o łącznej długości z 37,5 do 39,89 km.



6.2. Standardy jakościowe określające, jakość usług.

Ustalane we wniosku ceny i stawki opłat są stosowane przy zachowaniu standardów dotyczących, jakości usług. Przedsiębiorstwo Wodociągów wyodrębniło trzy grupy. Pierwszą stanowią wymagania określające sam **poziom usług**, wiążące się z operacjami technologicznymi oraz dostarczaniem bądź odprowadzaniem w efekcie ich realizacji mediami – wodą i ściekami. Wymagania z grupy drugiej dotyczą **poziomu obsługi klientów**, natomiast z grupy trzeciej odnoszą się do **poziomu utrzymania urządzeń** wykorzystywanych w procesach technologicznych.

Wskaźniki z grupy pierwszej określają normy krajowe, określone w aktach wykonawczych, głównie dotyczące jakości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków oraz ustalone w regulaminie wymagania dotyczące minimalnego ciśnienia utrzymywanego w sieci wodociągowej, zdolności dostawczych przyłączy wodociągowych i zdolności odbiorczej sieci kanalizacyjnej. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków usług jest aktem prawa miejscowego. W nim są sformułowane wymagania odnoszące się do poziomu obsługi klientów. Wymagania z grupy trzeciej określa się w normach i wytycznych technicznych, jako zalecenia, które winno się uwzględniać w zarządzaniu procesami technologicznymi w eksploatacji i utrzymania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

W ramach swej działalności Przedsiębiorstwo sprawdza, w jakim stopniu są one utrzymywane.

Woda pobierana jest z otworów studziennych ujmujących do eksploatacji jurajski poziom wodonośny i jest uzdatniana bez chemicznego wspomaganie.

Jakość wody produkowanej i rozprowadzanej w sieci eksploatowanej przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. jest zgodna z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia w sprawie, jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. z 2017 poz. 2294). Potwierdzają to kontrole prowadzone systematycznie przez organy Państwowej Inspekcji Sanitarnej oraz Przedsiębiorstwo. W regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, weryfikowanym przez Regulatora, uchwalonym przez Radę Miasta Kutno w dn. 14 maja 2019 r. w Rozdziale 2 Regulaminu dostarczania wody ustanowiono standardy określające **minimalny poziom usług** świadczonych przez Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o. o w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków. Ustalono, że ciśnienie wody rozprowadzanej siecią wodociągową za wodomierzem głównym, na przyłączy



w regulaminie zdolność dostawczą - 0,5 m³/dobę. Taką samą zdolność do odbioru ścieków powinny posiadać przyłącza kanalizacyjne. Wyniki monitoringu oraz regularnych wewnętrznych kontroli ciśnienia w sieci, a także prewencyjne sprawdzanie z wykorzystaniem modelu komputerowego sieci wykazują, że sieć wodociągowa spełnia wymagania dotyczące zarówno ciśnienia jak i zdolności dostawczych przyłączy. Prowadzi się kontrole jakości odprowadzanych ścieków. Ich wyniki pozwalają ustalić czy i jacy dostawcy ścieków i w jakim stopniu nie spełniają wymagań, co do jakości ścieków odprowadzanych do kanalizacji sanitarnej.

W rozdziale 9 Regulaminu ustanowiono **standardy obsługi odbiorców**, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczącej zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków. W szczególności są to informacje o występujących zakłóceniach, awariach urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych. Przedsiębiorstwo udziela odbiorcom usług, informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców usług w przypadkach uniemożliwiających świadczenie usług, a w szczególności gdy:

- 1) z powodu awarii sieci nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków,
- 2) występują warunki stwarzające zagrożenie dla zdrowia, życia, środowiska i dalszego funkcjonowania sieci.

O wstrzymaniu zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, o którym mowa powyżej Przedsiębiorstwo niezwłocznie informuje odbiorców usług.

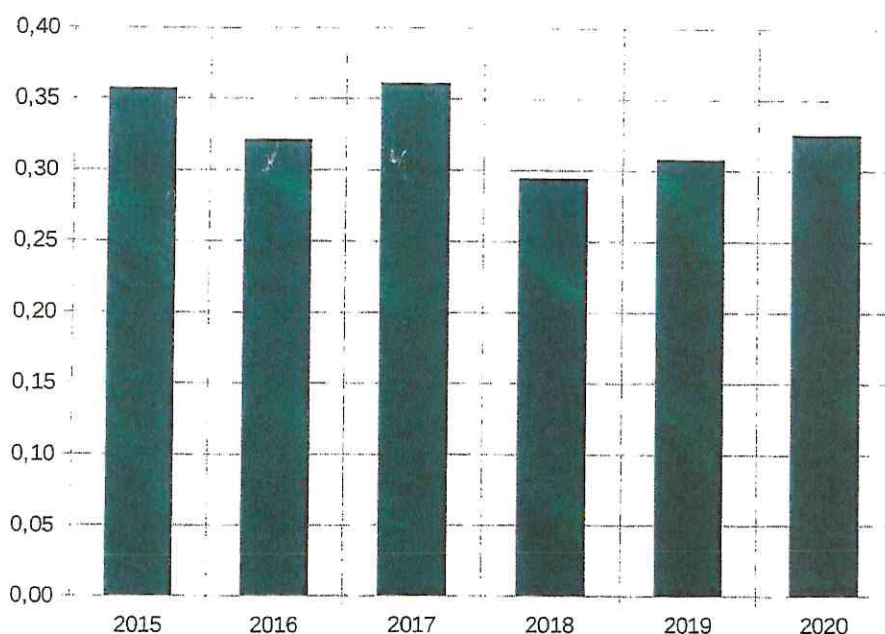
W przypadku przerw powyżej 4 godzin w dostawie wody wynikającej z powodu awarii Przedsiębiorstwo organizuje dostawy wody środkami obwoźnymi lub wskazuje zastępcze punkty poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, zabezpieczając możliwość poboru wody w godzinach od 6:00 do 21:00.

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Kutnie w związku z niedotrzymaniem ciągłości i niezawodności dostarczania wody o odpowiednich parametrach i (lub) odprowadzania ścieków do sieci kanalizacyjnej udziela informacji na żądanie odbiorców usług w terminie określonym w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.



Z własnej inicjatywy Przedsiębiorstwo systematycznie zwiększa zakres zbierania danych o **Poziomie utrzymania urządzeń**, zarówno na ujęciach wody w stacjach uzdatniania i na sieci wodociągowej. Wyniki pomiarów prowadzonych przez systemy SCADA w stacjach wodociągowych oraz monitoringu sieci stanowią bazę danych gromadzonych z wykorzystaniem wdrażanego na całym obszarze działania układów technicznych, systemu GIS. Wykorzystuje się je do porównywania danych o awaryjności sieci w ramach benchmarkingu prowadzonego przez IGWP. Ewidencja awarii pozwoliła ustalić wskaźniki ich częstotliwości. Przykładowo, na rys. 1 przedstawiono zmiany częstości awarii sieci wodociągowej w latach 2015- 2020.

Rys.1. Wskaźnik awaryjności sieci wodociągowej (bez przyłączy) - częstość awarii na 1 km/rok w latach 2015-2020



Zgodnie z danymi wyników benchmarkingu prowadzonego przez IGWP dla przedsiębiorstw średnich w latach 2014-2018 wartość mediany wspomnianego wcześniej wskaźnika awaryjności wynosiła od 0,16 do 0,24; wartość średnia od 0,25 do 0,39 , najmniejsze wartości wskaźnika mieściły się w przedziale 0,00- 0,03 natomiast największe od 1,14 do 4,14. Można

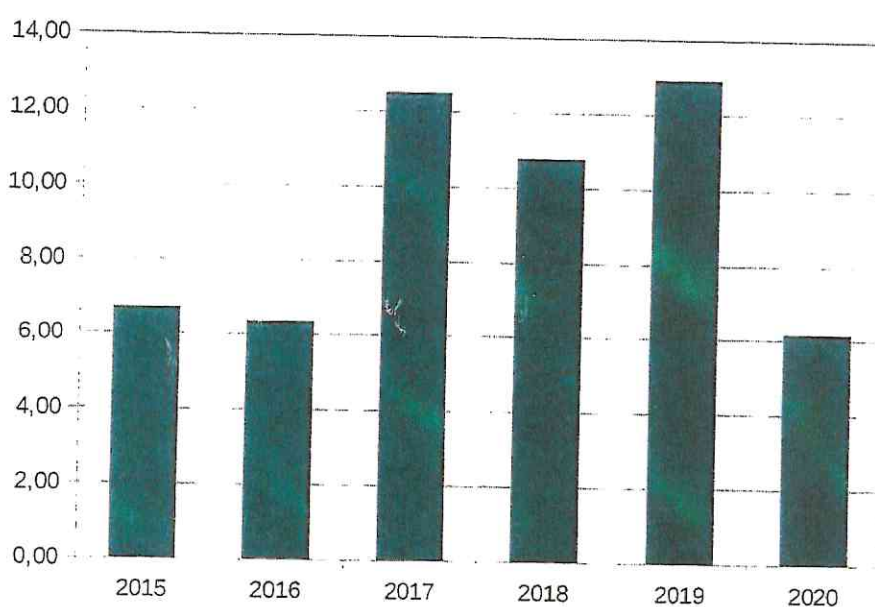


więc powiedzieć, że wartości wskaźników notowane w Kutnie mieszczą się w przedziale wartości średnich.

Innymi systematycznie kontrolowanymi wskaźnikami charakteryzującymi **poziom utrzymania sieci** są wskaźniki strat wody.

Na rysunku 2 zestawiono dane dotyczące wody niesprzedanej, tradycyjnie określanej mianem strat wody wyrażonych w procentach wody objętości wody wtłoczonej do sieci.

Rys. 2. Woda niesprzedana - procentowe straty wody w kolejnych latach od 2015 do 2020.

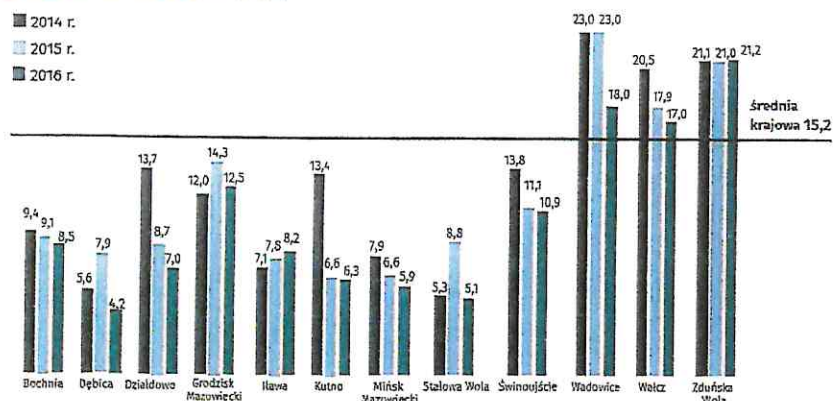


Wskaźnik ten jest obecnie w Polsce najczęściej przytaczany w porównaniach poziomu strat. Wskaźniki te dla grupy miast wśród których jest także Kutno przytoczono w opublikowanej przez NIK Informacji o wynikach z kontroli : www.nik.gov.pl Informacji o wynikach kontroli UTRZYMANIE I EKSPLOATACJA SIECI WODOCIĄGOWYCH W MIASTACH. Wyniki te przytoczono na rysunku 3.



Rys. 3. Straty wody w miastach kontrolowanych przez NIK w 2017 roku

Straty wody w sieciach wodociągowych zarządzanych przez skontrolowane przedsiębiorstwa w latach 2014–2016 (l/1000)



Źródło: Opracowanie własne NIK na podstawie ustaleń kontroli.

Wyniki te wskazują na niski poziom wskaźnika, wyraźnie poniżej średniej krajowej we wszystkich latach. Wynik ten uzyskano wykorzystując w procesie zarządzania monitoring pozwalający ustalać przepływy nocne, prowadzonym w wyodrębnionych strefach. Pozwala to szybko wykrywać i lokalizować wycieki wody.

Obok tego wskaźnika w ostatnim czasie zarówno dla całej sieci jak wyodrębnionych stref wyznacza się wartości infrastrukturalnego wskaźnika wycieków, definiowanego w ramach metodyki opracowanej przez międzynarodową organizację IWA. Wskaźnik ten odnosi strat rzeczywiste do tzw. strat nieuniknionych, szacowanych wartości strat, których nie da się uniknąć ze względu na uwarunkowania techniczne. W roku 2020 wskaźnik ten, po oszacowaniu strat rzeczywistych wyniósł 1,22 natomiast dla strat na przyjmowanych w ilości równej wodzie niesprzedanej - 2,08. Biorąc pod uwagę te wartości, zgodnie ze standardami australijskimi stan sieci charakteryzującej się takimi wskaźnikami można oceniać na bliski bardzo dobremu lub dobry. W Polsce brak danych do benchmarkingu na podstawie wartości tego wskaźnika.

