



DZIENNIK URZĘDOWY WOJEWÓDZTWA ŁÓDZKIEGO

Łódź, dnia 2 listopada 2021 r.

Poz. 4902

UCHWAŁA NR XLV/411/21 RADY MIASTA KUTNO

z dnia 12 października 2021 r.

w sprawie przyjęcia "Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków"

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2021 r. poz. 1372 i 1834) oraz art. 19 ust. 3-5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028), Rada Miasta Kutno uchwala, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się "Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków" obowiązujący na terenie Miasta Kutno w brzmieniu określonym w załączniku do niniejszej uchwały.

§ 2. Traci moc uchwała Nr VIII/107/19 Rady Miasta Kutno z dnia 14 maja 2019 r. w sprawie przyjęcia "Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Miasta Kutno" (Dz. Urz. Woj. Łódzk. poz. 3238).

§ 3. Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Kutno.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Łódzkiego.

Przewodniczący Rady

Mariusz Sikora

Załącznik do uchwały Nr XLV/411/21
Rady Miasta Kutno
z dnia 12 października 2021 r.

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków

Rozdział 1 Przepisy ogólne

§ 1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Miasta Kutno.

§ 2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zwane dalej również „przedsiębiorstwem” prowadzi swoją działalność w oparciu o zezwolenie na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, które obejmuje w szczególności:

- pobór, oczyszczanie i wprowadzanie wody do budynków, instytucji, zakładów komunalnych, zakładów produkcyjnych i do innych użytkowników,
- odprowadzanie ścieków w zakresie: usuwania za pomocą sieci kanalizacyjnej ścieków i nieczystości płynnych pochodzących z budynków, eksploatacja i konserwacja sieci kanalizacji sanitarnej wybudowanej w ramach środków własnych oraz przekazanych przez innych inwestorów.

§ 3. 1. Ilekroć w niniejszym regulaminie mowa jest o „Ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków(t.j.: Dz. U. z 2020 r. poz. 2028).

2. użytym w regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności Ustawa.

Rozdział 2

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków

§ 4. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody jest zobowiązane:

- 1) zapewnić dostarczanie wody w sposób ciągły i niezawodny, z wyłączeniem przypadków określonych w Rozdziale 8 niniejszego regulaminu;
- 2) dostarczać odbiorcy usług wodę o jakości odpowiadającej wymaganiom jakości wody, zgodnej z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 r. poz. 2294 z późn. zm.), w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę i pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,2 MPa mierzonym u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym;
- 3) zapewnić odbiorcom usług wodę o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym spełniającą wymagania bakteriologiczne, fizykochemiczne oraz organoleptyczne, odpowiadającą wymaganiom określonym w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 13 Ustawy, w szczególności o parametrach nieprzekraczających następujących wartości: żelazo – 200 µg/l, mangan – 50 µg/l, jon amonu – 0,50 mg/l, chlor wolny – 0,3 mg/l;
- 4) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz informować o jej jakości w formie i trybie określonymi przepisami Ustawy;
- 5) dostarczać odbiorcy usług wodę na podstawie pisemnej umowy zawartej pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym a odbiorcą usług o treści ustalonej według zasad określonych przepisami obowiązującego prawa, w szczególności Ustawą i niniejszym regulaminem.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie odbioru ścieków jest zobowiązane:

- 1) przyjmować do posiadanej sieci kanalizacyjnej ścieki wprowadzane przez odbiorców usług, w ilości nie mniejszej niż 0,5 m³ na dobę;

- 2) zapewnić w sposób ciągły odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z Ustawą, niniejszym regulaminem i na podstawie pisemnej umowy zawartej pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym a odbiorcą usług, o parametrach nieprzekraczających następujących wartości: ChZTCr – 1657 mgO₂/l, BZT5 – 965 mgO₂/l, azot ogólny – 99 mgN/l, azot amonowy – 44 mgNNH₄/l, fosfor ogólny – 14 mgP/l, chlorki – 1000 mgCl/l, zawiesiny ogólne – 454 mg/l, temperatura – 35 °C, wartość pH w przedziale 6,5-9,5;
- 3) odprowadzać wprowadzane ścieki do posiadanych urządzeń kanalizacyjnych.

Rozdział 3

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 5. 1. Świadczenie usług w zakresie zaopatrzenia w wodę i/lub odprowadzania ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy zawartej pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług, zgodnie z art. 6 Ustawy.

2. Podpisanie umowy z odbiorcą usług następuje po złożeniu przez niego wniosku o zawarcie umowy. Zawarcie umowy może nastąpić z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego oraz po spełnieniu warunków określonych w art. 6 ust. 6 i 6a Ustawy.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia zainteresowanym odbiorcom usług informacje o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia zainteresowanym podpisaniem umowy dokumentów, na podstawie których może przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne podpisać umowę.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne informuje odbiorcę usług zainteresowanego podpisaniem umowy o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umowy.

5. Nie wymaga zmiany umowy zastosowanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne nowej taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Rozdział 4

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków

§ 6. 1. Podstawę rozliczeń wynikających z umowy o dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków stanowi aktualna taryfa przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego, określająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, a także ilość wody dostarczanej do odbiorcy usług i odpowiednio ilość odprowadzonych ścieków określona zgodnie z art. 27 Ustawy.

2. Opłata za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest co do zasady za okres jednego miesiąca, przy czym umowa z odbiorcą usług może przewidywać dłuższy okres rozliczeniowy.

3. W przypadku, gdy zmiana opłat następuje między odczytami zużycie wody i/lub ścieków przed i po zmianie zostaje ustalone oraz rozliczone proporcjonalnie do upływu czasu.

§ 7. 1. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczania wody i/lub odprowadzania ścieków świadczone przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest faktura.

2. Datę, formę i sposób płatności przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa w fakturze, zgodnie z zawartą umową o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków.

3. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku wielolokalowego oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali, lub wyłącznie odbiorcom usług będących osobami korzystającymi z lokali, z którymi przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne zawarło odrębne umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

§ 8. 1. Taryfa obowiązująca w dniu zawarcia umowy (lub jej wyciąg zawierający ceny i stawki opłat właściwe dla odbiorcy usług) jest dołączana do umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków przy jej zawieraniu.

2. Wejście w życie nowej taryfy nie stanowi zmiany umowy.

3. Stosowanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne cen i stawek opłat wynikających z nowych, podanych do wiadomości publicznej taryf w biuletynach informacji publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie i Miasta Kutno, oraz na stronie internetowej przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach, ani wysokości.

Rozdział 5

Warunki przyłączenia do sieci

§ 9. 1. Wydanie warunków przyłączenia do sieci następuje na podstawie pisemnego wniosku składanego przez odbiorcę usług ubiegającego się o przyłączenie do sieci.

2. Wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci poza informacjami, o których mowa w art. 19a ust. 4 Ustawy może zawierać:

- 1) adres poczty elektronicznej osoby/podmiotu składającej/ego wniosek;
- 2) numer telefonu do kontaktu z osobą/podmiotem składającą/ym wniosek;
- 3) wskazanie rodzaju parametrów instalacji odbiorczych;
- 4) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody i/lub odprowadzania ścieków.

§ 10. Celem złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci osoba/podmiot ubiegający się o przyłączenie może skorzystać z wzorów wniosków i oświadczeń udostępnionych przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne w jego siedzibie oraz na stronie internetowej przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego.

§ 11. Po złożeniu wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci i potwierdzeniu pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej daty jego złożenia, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne dokonuje kwalifikacji terminu jego rozpoznania, a następnie wydaje warunki przyłączenia do sieci, w terminie określonym w Ustawie.

§ 12. W przypadku stwierdzenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne, że złożony wniosek o wydanie warunków przyłączenia do sieci nie zawiera co najmniej informacji, o których mowa w art. 19a ust. 4 Ustawy, przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne informuje pisemnie osobę/podmiot ubiegający się o przyłączenie o zakresie i terminie uzupełnienia złożonego wniosku.

§ 13. Warunki przyłączenia nieruchomości do sieci określają, co najmniej:

- 1) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci;
- 2) maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości;
- 3) maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości, ich rodzaj;
- 4) okres ważności.

§ 14. W przypadku odmowy wydania warunków przyłączenia do sieci, informacja ta przekazywana jest osobie/podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie w formie pisemnej wraz z uzasadnieniem, w terminie określonym w Ustawie.

Rozdział 6

Warunki techniczne określające możliwość dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych

§ 15. 1. Dostępność usług wodociągowo – kanalizacyjnych jest uzależniona od:

- 1) istnienia urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;
- 2) możliwości technicznych urządzeń przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego wynikających z technologii dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przez co rozumie się faktyczne możliwości pozyskania przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne wody nadającej się do spożycia przez ludzi (wydajność stacji uzdatniania wody) lub jej dostawy, jak również możliwości odbioru i oczyszczania ścieków (wydajność oczyszczalni);

- 3) możliwości zachowania minimalnego poziomu świadczeń usług dla wcześniej podłączonych odbiorców usług;
- 4) posiadania tytułu prawnego do urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne wydaje warunki przyłączenia do sieci, o ile spełnione są przesłanki określone w ust. 1.

§ 16. Techniczne możliwości dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne w zakresie planowanej budowy nowych urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych, zapewnia poprzez udostępnienie wszystkim zainteresowanym przez Miasto Kutno aktualnej informacji w zakresie planowanych działań związanych z budową nowych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

Rozdział 7

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 17. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi warunkami przyłączenia oraz przepisami prawa budowlanego i sanitarnego.

2. Odbiór częściowy robót ulegających zasypaniu tzn. robót zanikowych następuje w terminie 7 dni po zgłoszeniu gotowości do odbioru.

3. Odbiór częściowy dokonany jest na podstawie częściowego protokołu odbioru technicznego.

4. Odbiór końcowy następuje w terminie 7 dni na pisemny wniosek inwestora (wykonawcy).

5. Odbiór końcowy dokonany jest na podstawie końcowego protokołu odbioru technicznego.

6. Odbiór częściowy oraz końcowy przyłącza jest przeprowadzany przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

7. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać, co najmniej:

- 1) datę odbioru;
- 2) przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza (rodzaju: wodociągowe, kanalizacyjne), średnicy, materiałów i długości, rodzaj odprowadzonych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego;
- 3) skład komisji, w tym: wykonawcę i użytkownika;
- 4) numer ewidencyjny działki oraz w przypadku występowania adres nieruchomości, do której wykonano podłączenie;
- 5) podpisy członków komisji.

8. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonania podłączenia i jego podpisanie przez strony upoważnia odbiorcę do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków.

Rozdział 8

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 18. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody w sposób zwyczajowo przyjęty, z wyprzedzeniem co najmniej 2 dniowym, chyba że umowa o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków określa inny termin.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma obowiązek poinformować odbiorców usług o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody w sposób zwyczajowo przyjęty, o ile przewidziany czas ich trwania przekracza 12 godzin.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne w przypadku budynków wielolokalowych powiadamia właściciela lub zarządcę budynku nieruchomości oraz osoby korzystające z lokali, z którymi przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne zawarło umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody w czasie wskazanym w ust. 2.

4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

5. W przypadku przerwy trwającej do 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane, w miarę swoich możliwości organizacyjnych i technicznych, zapewnić zastępczy punkt poboru wody. O lokalizacji zastępczego punktu poboru wody przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne informuje odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty.

Rozdział 9

Standardy obsługi odbiorców usług, w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzania ścieków

§ 19. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne zapewnia odbiorcom usług, co najmniej:

- 1) wyodrębnione stanowisko pracy do spraw obsługi klienta;
- 2) udostępnienie numeru telefonu alarmowego;
- 3) wyodrębnienie rachunku bankowego do dokonywania opłat za usługi dostarczania wody i/lub odprowadzania ścieków.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji w szczególności dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków;
- 2) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych;
- 3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług.

§ 20. 1. Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości należnych opłat za te usługi.

2. Reklamacja może być składana w formie pisemnej lub formie elektronicznej poprzez wiadomość e-mail, po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę jej złożenia. Potwierdzeniem skutecznie dostarczonej reklamacji jest sporządzona adnotacja jej przyjęcia przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 30 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego lub jej doręczenia przedsiębiorstwu wodociągowo – kanalizacyjnemu w inny sposób.

§ 21. W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego winny być udostępnione odbiorcom usług lub innym zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązująca na terenie Miasta Kutno taryfa za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków;
- 2) tekst jednolity Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków;
- 3) wyniki ostatnio przeprowadzanych analiz jakości wody;
- 4) aktualny, wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych;
- 5) jednolity tekst Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków

Rozdział 10

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 22. 1. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego jest jednostka straży pożarnej.

2. Woda na cele przeciwpożarowe powinna odpowiadać wymaganiom określonym w przepisach prawa.

3. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów jej poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne obciąża Miasto Kutno na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Miasta Kutno.

5. Za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe rozliczenia następują w ustalonych okresach na podstawie umowy zawartej pomiędzy przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a Miastem Kutno.

Rozdział 11 **Postanowienia końcowe**

§ 23. W sprawach nie objętych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy prawa, w szczególności przepisy ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na jej podstawie.